



# Іскерлік қатынас және кәсіби қарым-қатынас ПСИХОЛОГИЯСЫ



Баймолдина Лаура

# Кіріспе

Іскерлік және кәсіби қарым-қатынас психологиясы — адамдардың еңбек ортасындағы өзара әрекетін зерттейтін психология саласы. Бұл сала көптеген аспектілерді зерттеумен айналысады, соның ішінде тұлғааралық қарым-қатынас, көшбасшылық, байланыс, жанжал, мотивация, күйзеліс және жұмыс орнындағы эмоцияларды басқару.

Іскерлік қарым-қатынастар ұйымдағы қызметкерлер арасындағы өзара әрекеттесуге бағытталған және топтық жұмыс, шешім қабылдау, жанжалдарды шешу және қолайлы жұмыс ортасын құру сияқты аспектілерді қамтиды.

Кәсіби қарым-қатынастар, керісінше, қызметкерлер мен клиенттер, серіктестер және басқа ұйымдар арасындағы өзара әрекетті қарастырады. Бұл қарым-қатынастар сендіру, сату, тұтынушыларды басқару және серіктестермен ұзақ мерзімді қарым-қатынас орнату сияқты аспектілерді қамтиды.

# Негізі аспектілері

## Коммуникация

Іскерлік және кәсіби қарым-қатынас психологиясының негізгі аспектілерінің бірі коммуникация болып табылады. Қызметкерлер мен тұтынушылармен жақсы қарым-қатынас ұйымдағы табысты жұмыстың негізі. Іскерлік және кәсіби қарым-қатынас психологиясы қарым-қатынас пен жұмыс тиімділігін арттыру үшін коммуникацияны жақсарту жолдарын зерттейді.

## Көспасшылық

Көшбасшылық та осы саланың маңызды құрамдас бөлігі болып табылады. Көшбасшылар қызметкерлерді ынталандыруда, топтық жұмысты құруда және ұйымдық мақсаттарға жетуде маңызды рөл атқарады. Іскерлік және кәсіби қарым-қатынас психологиясы басшыларға өз жұмысында табысты болу үшін қандай дағдылар мен қасиеттер қажет екенін зерттейді.

# Негізі аспектілері

## Күйзеліс

Іскерлік және кәсіби қарым-қатынас психологиясы жұмыс орнындағы күйзелісті және оны қалай басқаруға болатынын зерттеумен айналысады. Стресс денсаулыққа, жұмысқа қанағаттануға және жұмыс өнімділігіне теріс әсер етуі мүмкін. Іскерлік және кәсіби қарым-қатынас психологиясы қызметкерлерге олардың жұмысына және жалпы өміріне әсерін азайту үшін олардың эмоциялары мен күйзелістерін басқаруды үйренуге көмектеседі.

## Мотивация

Іскерлік және кәсіби қарым-қатынас психологиясының тағы бір маңызды аспектісі жұмыс орнындағы мотивация болып табылады. Мотивация қызметкерлердің және жалпы ұйымның табысының негізгі факторы. Іскерлік және кәсіби қарым-қатынас психологиясы мотивацияға қандай факторлар әсер ете алатынын және қызметкерлерді ынталандыру үшін қандай стратегияларды қолдануға болатынын зерттейді.

# Негізі аспектілері

## Жанжал

Тағы бір маңызды аспект - жұмыс орнындағы қақтығыстар. Қызметкерлер арасында, бөлімдер арасында және тұтынушылардың өзара әрекеттесуінде қақтығыстар туындауы мүмкін. Іскерлік және кәсіби қарым-қатынас психологиясы жұмыс ортасына теріс әсер етуді азайту үшін жанжалдарды басқару және конструктивті түрде шешу жолдарын зерттейді.

## Әртүрлілік

Іскерлік және кәсіби қарым-қатынас психологиясы жұмыс орнындағы әртүрлілікті зерттейді. Ұйымдағы әртүрлілік әртүрлі мәдениеттерді, нәсілдерді, жастарды, жыныстық сәйкестіктерді және т.б. қамтуы мүмкін. Бұл айырмашылықтар қарым-қатынас пен қақтығыстарды басқаруда қиындықтар тудыруы мүмкін. Іскерлік және кәсіби қарым-қатынас психологиясы ұйымдарға қызметкерлер үйлесімді жұмыс істей алатын және ұйымдық мақсаттарға бірге қол жеткізе алатындай инклюзивті жұмыс ортасын құруға көмектесе алады.

# Негіздері

Іскерлік және кәсіби қарым-қатынас психологиясының негіздері ұйымдағы тұлғааралық өзара әрекеттестіктің негізгі принциптерін түсінуді және күшті қарым-қатынас дағдыларына ие болуды қамтиды.



## Құрмет

Кез келген қарым-қатынаста басқа адамдарға және олардың пікірлеріне құрмет болуы керек. Әрбір қызметкер өзін команданың маңызды және құнды мүшесі ретінде сезінуі керек.



## Сенім

Сенім – табысты іскерлік қарым-қатынасқа ықпал ететін негізгі фактор. Топ болып тиімді жұмыс істеу үшін адамдар бір-біріне сенуі керек.



## Эмпатия

Эмпатия – өзіңізді басқа адамның орнына қойып, оның көзқарасын түсіну қабілеті. Басқа қызметкерлердің қажеттіліктері мен үміттерін тыңдай және түсіне білу маңызды.



## Байланыс

Жақсы қарым-қатынас - ұйымдағы табыстың кілті. Ортақ мақсаттарға жету үшін анық және тиімді қарым-қатынас жасауды үйрену маңызды.



## Уақытты басқару

Уақытты басқару барлық қызметкерлер үшін маңызды дағды. Ол өнімділікті оңтайландыруға және мақсаттарыңызға уақтылы жетуге көмектеседі.



## Жанжалдарды басқару

Қақтығыстар кез келген ұйымның сөзсіз бөлігі болып табылады, бірақ оларды тиімді басқару және ымыраға келу жолдарын үйрену маңызды.

# Түрлері

Іскерлік және кәсіби қарым-қатынас түрлерінің психологиясы жұмыс орнындағы адамдардың өзара әрекеттесу механизмдерін, принциптерін және сипаттамаларын, сонымен қатар бұл қатынастардың жалпы ұйымның өнімділігі мен әл-ауқатына әсерін зерттейді. Іскерлік және кәсіби қарым-қатынастардың түрлері:

Көшбасшы-  
бағынушы

- Қарым-қатынастың бұл түрінде психология тиімді көшбасшылық, қызметкерлерді ынталандыру, нақты мақсаттар мен міндеттер қою, кері байланыс, жанжалдарды басқару және шешім қабылдау мәселелеріне назар аударады.

Әріптестер

- Әріптестік қарым-қатынас психологиясы сенімді қарым-қатынас орнатуға, қарым-қатынас дағдыларын дамытуға, ұжымдағы мәселелерді тиімді шешуге, жанжалдарды шешуге және командалық рухты құруға қатысты.

Тұтынушы-жеткізуші

- Мұнда іскерлік қарым-қатынас психологиясы тұтынушылармен және жеткізушілермен тиімді ынтымақтастық орнатуға, нарық талаптарына бейімделуге, өнім немесе қызмет сапасын басқаруға, қайшылықтарды шешуге және ұзақ мерзімді ынтымақтастықты қамтамасыз етуге бағытталған

Меншік иесі-  
қызметкер

- қарым-қатынастың бұл түрінде психология ұйымдық ресурстарды тиімді басқаруға, қызметкерлердің мотивациясын орнатуға, корпоративтік мәдениетті ұйымдастыруға, кадрлық мәселелерді шешуге, өндірістік процестерді бағалауға және дамытуға бағытталған.

Бәсекелестік

- Мұнда бизнес психологиясы бәсекелестікті басқарумен, нарықта тауарларды немесе қызметтерді маркетинг және жылжыту стратегияларын әзірлеумен, басқа компаниялармен өзара тиімді серіктестік орнатумен айналысады.

Тәлімгер-шәкірт

- қарым-қатынастың бұл түрінде психология жаңа қызметкерлерді оқытуға, тәлімгерлік бағдарламаларын жасауға, процесте тәлімгерлік қолдауды ұйымдастыруға бағытталған.

# Қорытынды

Қорытындылай келе, іскерлік және кәсіби қарым-қатынас психологиясы адамдардың бір-бірін жақсы түсінуіне және топ болып тиімді жұмыс істеуіне көмектесетін негізгі сала болып табылады. Басшы-бағынушы, әріптестер, клиенттер және басқалар сияқты қарым-қатынастың әртүрлі түрлерінің өзіндік ерекшеліктері бар және бұл сипаттарды түсіну ұйымдағы жұмысты жақсартуға көмектеседі. Маңызды аспект коммуникация дағдыларын дамыту, жанжалдарды басқару және көшбасшылықты дамыту болып табылады. Бұл дағдылар өнімді жұмыс ортасын құруға және ортақ мақсаттарға жетуге мүмкіндік береді. Іскерлік және кәсіби қарым-қатынас психологиясы бизнес пен мансаптық табысқа ұмтылатын кез келген адам үшін маңызды сала болып табылады.





Назарларыңызға рақмет